

ПРИКАЗ

10.01.2023 г.

№ 23

**Об итогах участия МБОУ ООШ пгт Троицко-Печорск в независимой оценке
качества образования в 2022 году**

В соответствии со ст. 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" 3 общеобразовательные организации муниципального района «Троицко – Печорский» в 2022 году приняли участие в независимой оценке качества образования (далее – НОКО): муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Троицко-Печорск (Сумина О.А.), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пгт. Троицко-Печорск (Цыбренкова А.В.), муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Нижняя Омра (Кычина Н.А.).

В соответствии с приказом УО от 28.12.22г. №607 «Об итогах участия образовательных организаций муниципального района «Троицко – Печорский» в независимой оценке качества образования в 2022 году» отмечено следующее.

НОКО включает в себя независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

По итогам НОКО подготовлены результаты независимой оценки качества по образовательным организациям, рекомендации по устранению выявленных нарушений (подробные материалы размещены на сайте Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Коми: <https://minobr.rkomi.ru/deyatelnost/nezavisimaya-ocenka-kachestvaobrazovaniya/rezultaty-provedeniya-nezavisimoy-ocenki-kachestva-okazaniya-uslugopublikovannyye-na-oficialnom-sayte>) (Приложение 1).

НОКО осуществлялась посредством онлайн – анкеты. Уровень активности респондентов нашей школы составляет от 42,58% (в 2020 году в данной процедуре приняли участие 27,93% респондентов) данный факт показывает среднюю активность респондентов.

По результатам НОКО по Республике Коми в 2022 году составлен рейтинг образовательных организаций, определенный итоговым значением в части показателей, характеризующих общий критерий оценки образовательных организаций. В рейтинге по образовательным организациям наша школа 216 место (в 2020 году 209 место). Среди образовательных организаций Троицко-Печорского района 12 место из 13. (приложение 2).

Вместе с тем, сравнивая соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией в сравнении с 2020г можно отметить рост значения показателя по критериям: Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» с 89 до 92,5; Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» с 28 до 39,7. Наблюдается постоянное значение по критерию: Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»-85,6. Наблюдается снижение показателя по критериям: Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» с 93,1 до 91,7; Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» с 85,2 до 83,3. В целом за два года итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации выросло с 76,18 до 78,56 (приложение 2).

На основании вышеизложенного

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Администрации ОО (Цыбренковой А.В., Наумовой Н.В., Карповой Н.Р., Максимовой К.К., Зыкиной О.Н., Крыницкой Р.С.):
 - 1.1. изучить представленные материалы;
 - 1.2. ознакомить с результатами независимой оценки качества образования педагогов в срок до 01.02.2022 г.;
 - 1.3. разместить на официальном сайте образовательной организации результаты независимой оценки качества образования в срок до 15.01.2023г.;
 - 1.4. разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – План) (приложение 6) в срок до 25.01.2023г.;
 - 1.5. направить План в Управление образования (М.В. Петрушкиной) в срок до 01.02.2023г.;
 - 1.6. утвержденный главой муниципального района План разместить на официальном сайте образовательной организации в срок до 10.02.2023 г.
 - 1.7. обеспечить исполнение Плана;
 - 1.8. представить итоговую информацию об исполнении Плана в Управление образования (Петрушкиной М.В.) **в срок до 25.12.2023 г.**
2. Контроль за исполнением настоящего приказ оставляю за собой.

Директор

А.В. Цыбренкова

Приложение 1
к приказу по школе № 23 от 10.01.2023г.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательной организацией Республики Коми в 2019 году

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательной организации Республики Коми в 2022 году

Объект исследования: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ПГТ. ТРОИЦКО-ПЕЧОРСК

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены посредством:

- 1) Анализа официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемой образовательной организации (экспертная оценка);
- 2) Проведения анкетирования потребителей услуг образовательной организации (онлайн опрос).

Выборка

Общереспубликанский показатель охвата респондентов по общеобразовательным организациям (далее - ОО) Республики Коми составил 50,26 %.

Выборка опрошенных посредством онлайн-анкеты по МУНИЦИПАЛЬНОМУ БЮДЖЕТНОМУ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ПГТ. ТРОИЦКО-ПЕЧОРСК составила 152 респондента (42,58 % от общего количества потребителей услуг). Данный факт показывает среднюю активность респондентов.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий	Максимальное значение показателя	Достигнутое значение показателя <i>по организации</i>	Среднее достигнутое значение по кластеру ОО	Среднее достигнутое значение по РК
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»				

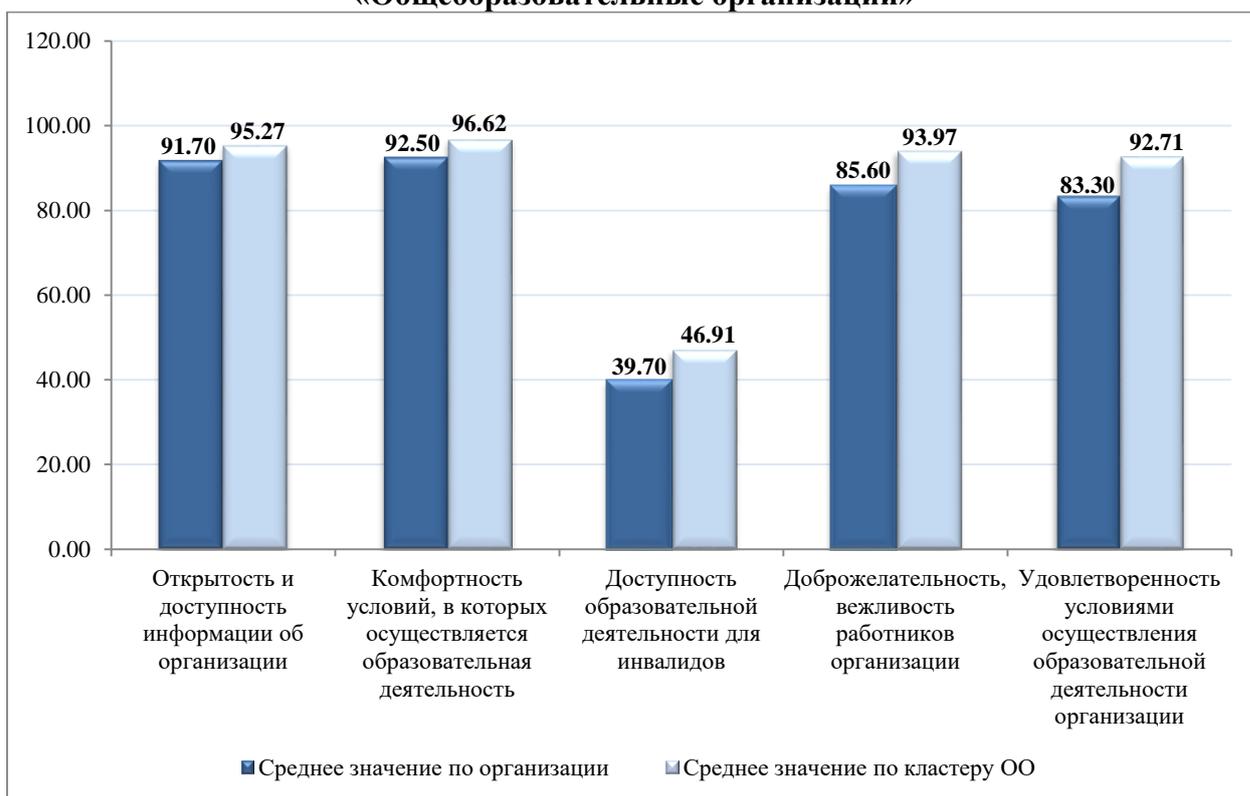
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	100	89	90	90
	в 2022 году	100	91	94	93
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	100	92	91	90
	в 2022 году	100	86	93	94
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	100	85	90	90
	в 2022 году	100	97	95	93
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	100	100	95	97
	в 2022 году	100	100	98	96
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	100	100	95	97
	в 2022 году	100	100	98	96
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	100	91	96	97
	в 2022 году	100	86	95	96
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	100	89	96	97
	в 2022 году	100	87	94	96
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	100	94	96	97
	в 2022 году	100	86	95	96
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	93,10	94,23	95,02
в 2022 году		100,00	91,70	95,27	95,26
Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	100	100	100	100
	в 2022 году	100	100	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	100	100	100	100

	наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.				
	в 2022 году	100	100	100	100
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	100	78	93	95
	в 2022 году	100	85	93	95
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	100	78	93	95
	в 2022 году	100	85	93	95
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	89,00	96,20	97,24
в 2022 году		100,00	92,50	96,62	97,66
Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	100	40	33	30
	в 2022 году	100	20	19	18
3.1.1	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	100	40	33	30
	в 2022 году	100	20	19	18
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	100	40	45	34
	в 2022 году	100	40	51	54
3.2.1	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100	40	45	34
	в 2022 году	100	40	51	54
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	100	0	61	58
	в 2022 году	100	59	69	72

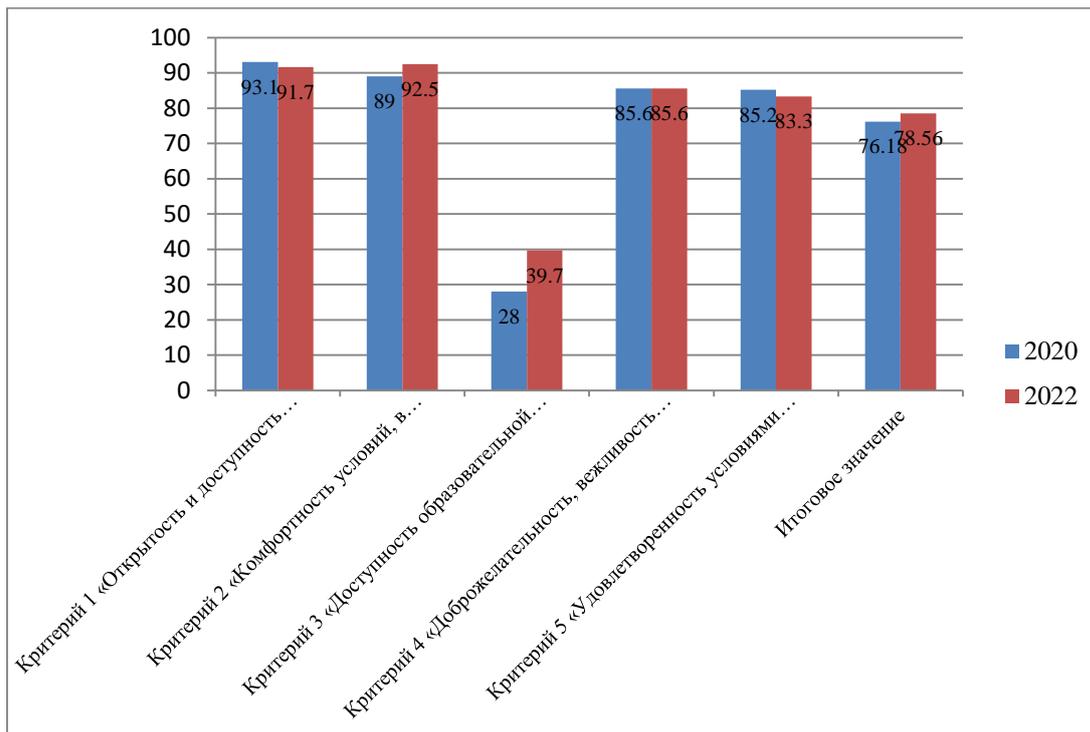
3.3.1	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.	100	0	61	58
	в 2022 году	100	59	69	72
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	28,00	45,92	40,10
в 2022 году		100,00	39,70	46,91	48,64
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	100	87	95	97
	в 2022 году	100	84	94	96
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	100	87	95	97
	в 2022 году	100	84	94	96
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	100	85	96	97
	в 2022 году	100	87	94	96
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.	100	85	96	97
	в 2022 году	100	87	94	96
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	100	84	94	96
	в 2022 году	100	86	94	96
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100	84	94	96
	в 2022 году	100	86	94	96
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	85,60	95,26	96,47
в 2022 году		100,00	85,60	93,97	95,92
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»					
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	100	86	92	95
	в 2022 году	100	80	91	94
5.1.1	Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и	100	86	92	95

	знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).				
	в 2022 году	100	80	91	94
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	100	77	92	94
	в 2022 году	100	84	93	95
5.2.1	Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.	100	77	92	94
	в 2022 году	100	84	93	95
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	100	88	95	97
	в 2022 году	100	85	94	96
5.3.1	Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	100	88	95	97
	в 2022 году	100	85	94	96
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.		100,00	85,20	93,68	95,56
в 2022 году		100,00	83,30	92,71	95,02
Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации.		100,00	76,18	85,05	84,88
в 2022 году		100,00	78,56	85,10	86,50

Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией с итоговым по кластеру за 2022г «Общеобразовательные организации»



Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией в сравнении с 2020г



Вывод:

В рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации среднее. Наиболее высоко респонденты оценили «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (92,50 баллов).

Для дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организации, предоставляющей услуги, следует уделить внимание критерию, который в ходе исследования набрал балл ниже среднего значения по кластеру ОО:

Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:

1. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
2. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
3. Специальные кресла-коляски
4. Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации
5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
6. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
7. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
8. Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
9. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
10. Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

По предложенным критериям производился расчет итогового значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, определяющих рейтинг ОО в Республике Коми.

	Рейтинговая позиция (место)	Наименование ОО	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки
2020г	209	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пгт. Троицко – Печорск	76,18
2022	216	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пгт. Троицко – Печорск	78,56